



Réunion publique du 12 mars 2024 à 18H00
LDLC Arena

Compte-rendu

Ce que nous vous proposons aujourd'hui

- Un **moment d'échanges entre Voisins** qui sera l'occasion...
 - De revenir sur le **programme Voisins**
 - De faire le point sur le **fonctionnement du Comité Partenarial d'Exploitation**
 - De faire le **bilan après presque 4 mois d'exploitation de la LDLC Arena**
 - D'évoquer le **calendrier des événements** à venir
 - D'évoquer **les questions / points qui nous ont été remontés** à date

Focus sur le programme Voisins

Côté Groupama STADIUM

❑ Nous comptons **2 143 inscrits** au 11/03/2024 sur la base de données « Voisins »

❑ Retour sur les offres spéciales faites aux Voisins

▪ **Avantages tarifaires** proposés (prix moyen : min. 9€ / max. 21€)

○ Saison 2022/2023

- 15 matchs concernés
- 659 billets édités
- 629 billets scannés
- 4,55% de no-show

○ Saison 2023/2024

- 14 matchs concernés
- 1 631 billets édités
- 1 598 billets scannés
- 3,86% de no-show

▪ **Invitations proposées**

○ Saison 2022/2023

- 10 matchs concernés
- 2 685 billets édités
- 1 871 billets scannés
- 30,32% de no-show

○ Saison 2023/2024

- 3 matchs concernés
- 555 billets édités
- 398 billets scannés
- 28,29% de no-show

Focus sur le programme Voisins

Côté LDLC Arena

- ❑ Nous comptons **2 143 inscrits** au 11/03/2024 sur la base de données « Voisins »
- ❑ Retour sur les offres spéciales faites aux Voisins
 - **Avantages tarifaires** proposés (prix moyen : min. 5€ / max. 22,50€)
 - Saison 2023/2024
 - 4 matchs de l'ASVEL + 1 spectacle « La Dame de Pierre »
 - 3 275 billets édités

Réponses apportées concernant...

Focus sur le programme Voisins

Groupama STADIUM & LDLC Arena

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées en réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ Demandes de + d'invitations & de remises Stade & Arena (pas uniquement sur les matchs OL & ASVEL)	<ul style="list-style-type: none">▪ L'OL a donné son accord pour poursuivre cette politique d'invitations & de remises sur les 2 lieux en précisant tout de même:<ul style="list-style-type: none">▪ Que le no-show sur les invitations émises est trop important▪ Que l'OL ne détient pas la Billetterie des spectacles à l'Arena ou des concerts & Grands événements au Stade, ce qui complique la possibilité d'émettre des invitations ou de faire profiter de tarifs remisés
<ul style="list-style-type: none">▪ Demandes de remises sur les tarifs des abonnements au Stade	<ul style="list-style-type: none">▪ L'OL a donné son accord pour que les personnes inscrites au programme Voisins puissent bénéficier d'une réduction sur le prix de leur abonnement Stade

Focus sur le programme Voisins

Groupama STADIUM & LDLC Arena

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées en réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ Demandes d'information sur les modalités d'inscription au programme Voisins + alerte sur le fait que certaines personnes ne disposent pas de mails	<p>La page « Nos Voisins » a été retravaillée dès le 13/03/2024 → https://olvallee.fr/nos-voisins/</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ajout d'une FOIRE AUX QUESTIONS : Qui peut bénéficier du programme ? Pourquoi dois-je créer un compte OL pour bénéficier du programme ? Je n'arrive pas à m'inscrire, comment faire ?▪ Rappel de l'adresse mail OL dédiée concertationproximite@olvallee.fr▪ Rappel de l'existence d'un n° dédié au service Clients 04 51 08 70 40 (coût d'appel local), ouvert du lundi au vendredi de 9H à 19H et le samedi de 10H à 18H pour être épaulé pour l'inscription au programme Voisins▪ Travail en cours sur l'organisation de permanences physiques au service Clients pour accueillir et inscrire les personnes qui n'ont pas d'accès internet (rythme à définir etc.)

Le Comité Partenarial d'Exploitation

- ❑ Instance de dialogue mise en place à la livraison du Groupama STADIUM
- ❑ Ce comité réunit les techniciens des communes riveraines du stade ainsi que ceux des partenaires publics & privés (parmi lesquels METROPOLE, SYTRAL, KEOLIS, SDMIS, DIPN69, PRÉFECTURE, EUREXPO, KOPSTER hôtel, Laboratoire UNILIANS, centre médical...)
- ❑ Permet de **faire remonter l'ensemble des remarques** formulées sur l'ensemble du site OL Vallée et d'y **apporter des solutions viables & pérennes**
- ❑ **Ce comité se réunit une fois par mois**, pour préparer les événements à venir et débriefer des événements passés

Le Comité Partenarial d'Exploitation

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées en réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ Le Collectif MONTOUT ENVIRONNEMENT demande à participer aux réunions du Comité Partenarial d'Exploitation car il déplore le manque d'information et de réponse à ses questions de la part des élus de la MAIRIE DE DECINES et de ceux de la METROPOLE	<ul style="list-style-type: none">▪ Le Comité Partenarial d'Exploitation est et doit rester une assemblée de techniciens▪ Les doléances des Riverains doivent absolument remonter au CPE mais ces remontées ne peuvent se faire que par le biais des Mairies, représentées au CPE.<ul style="list-style-type: none">▪ A cet effet et afin de fluidifier la communication avec les riverains et de faciliter la remontée d'information, dès le lendemain de la réunion publique, la Mairie de Décines a activé une adresse mail dédiée aux Riverains → riverainsolvallee@mairie-decines.fr▪ Si nécessaire pour des sujets très précis, une réunion spécifique pourra être organisée, à la demande des communes suite aux remontées d'information ou doléances des riverains, comme cela a déjà été le cas pour la problématique des portails du PRAINET, en présence des bailleurs sociaux, permettant alors la création d'un nouveau point de filtrage.

Arena | Bilan après 4 mois d'exploitation

- ❑ En moins de 4 mois, la LDLC Arena a accueilli
 - **19 événements & 168 961 spectateurs**
- ❑ Schéma de desserte type de la LDLC Arena
 - **T3 & T7 ou T7 renforcé** après échanges lors du Comité Partenarial d'Exploitation et selon la jauge attendue
- ❑ Rappel des engagements pris par OL Groupe dans le cadre des autorisations administratives du Stade et de l'Arena
 - Un **alignement de la jauge max. journalière des 2 sites sur celle du stade**
 - Une **non-concomitance des événements de l'Aréna et du stade**
- ❑ **3 exceptions** à ces engagements se sont déjà produites
 - Dépassement de jauge 73 000 spectateurs | Concert Indochine (25/06/2022)
 - Concomitance n°01 En date du 13/12/2023
 - Concomitance n°02 En date du 07/02/2024

Réponses apportées concernant...

Arena | Bilan après 4 mois d'exploitation

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées en réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ Les événements Arena n'ont pas d'impact pour les riverains.▪ Ils soulignent que la fréquence renforcée du T7 ces soirs-là est appréciée.	

Calendrier des événements

❑ 2 concomitances n'ont pas pu être évitées

- Le 13/12/2023 Concert de **STING** à 20H00 à l'Arena → 9 885 spectateurs
Coupe d'Europe féminine à 21H00 au Stade → 3 770 spectateurs
- Le 07/02/2024 Match de Coupe de France à 18H30 au Stade → 25 380 spectateurs
Concert de **SARDOU** à 20H00 à l'Arena → 9 503 spectateurs

Ces concomitances avaient été préparées en amont en Comité Partenarial d'Exploitation

❑ D'autres concomitances potentielles à venir, **déjà en cours d'étude par le Comité**

Partenarial	Stade	Arena
WE des 12, 13 & 14 avril 2024	Match de L1 le 12, le 13 ou le 14/04/2024	Match de basket le 12/04/2024 Concert STARS 80 le 13/04/2024
11 mai 2024	D1 play-off	Match de l'Équipe de France de handball
18 mai 2024	Dernier match à domicile	Compétition de CrossFit
15 juin 2024	RAMMSTEIN	Redouane BOUGHERABA
22 juin 2023	COLDPLAY	Molière, l'Opéra urbain – Séances à 15H00 & à 20H30

Réponses apportées concernant...

Le calendrier des événements

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées en réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ 2 concomitances en dérogation aux engagements pris par l'OL pendant la concertation mais pas de nuisances relevées par les riverains	
<ul style="list-style-type: none">▪ Comme pour les événements du Stade à + de 30 000 spectateurs, en cas de concomitance, les riverains insistent sur la nécessité de déployer, comme pour les concomitances qui se sont produites jusqu'alors, une offre de moyens proportionnés pour gérer l'accessibilité et la résidentialisation.	<ul style="list-style-type: none">▪ L'OL confirme que, comme pour les 2 premières concomitances, des moyens spécifiques seront déployés aussi bien concernant la gestion des véhicules que pour l'offre de transports en commun.



OLYALLÉ

Échanges avec la salle

Les points qui nous ont été remontés

Puis-je réserver la salle pour une association? A qui dois-je formuler la demande? Est-ce payant? Est-ce réservé aux associations déclarées de Décines et/ou Meyzieu?

Que devient le terrain à l'OUEST de l'Arena?
Centre commercial? Espace végétalisé? Nouveau stade OL Féminin?

Il ne devait **pas y avoir de concomitance** entre le Stade & l'Arena!!!

La rue Élysée Reclus est devenue une **véritable autoroute!**

JO 2024. Nous avons besoin d'échanger avec l'OL, le SYTRAL & la VILLE DE DECINES sur des questions d'hébergement!

Les matchs joués en soirée et en extérieur créent de fortes nuisances sonores, même sans animation car les Supporters tapent des pieds!!

Réponses apportées concernant...

Les points qui nous ont été remontés

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées post-réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ Les matches en soirée au GOLTC. Nuisances sonores et lumineuses.	<ul style="list-style-type: none">▪ Concernant les nuisances sonores & lumineuses<ul style="list-style-type: none">▪ Un rappel sera fait aux groupes de supporters afin de minimiser au maximum l'impact sonore en soirée.▪ Une étude devra à nouveau être lancée sur la possibilité de réaliser un mur anti-bruit vs le projet du corridor écologique. D'autres solutions techniques sont en cours d'études▪ A court terme, il a été demandé aux équipes d'exploitation du centre d'entraînement de limiter au maximum les niveaux et le temps d'éclairage avant et après les rencontres▪ A moyen terme, le fonctionnement et l'orientation des projecteurs seront vérifiés pour essayer de limiter cette pollution lumineuse chez les Riverains.
<ul style="list-style-type: none">▪ La résidentialisation qui semble compliquer la vie de Riverains, sans totalement solutionner les problématiques de stationnement sauvage.	<ul style="list-style-type: none">▪ Le sujet est pris en compte mais les avis et intérêts de chacun divergent, la solution commune à tous semble donc difficile à trouver. La commune et l'OL s'engagent néanmoins à poursuivre les réflexions et expérimentations en faveur de l'amélioration du dispositif.

Réponses apportées concernant...

Les points qui nous ont été remontés

Remarques formulées lors de la réunion publique	Réponses apportées post-réunion publique
<ul style="list-style-type: none">▪ L'utilisation de la salle annexe, appelée « le Cube », par des associations décinoises ou majolanes	<ul style="list-style-type: none">▪ L'OL s'est engagé à répondre aux demandes d'utilisation de la salle annexe par les associations déclarées de Décines ou Meyzieu en fonction de la programmation connue à date de l'enceinte
<ul style="list-style-type: none">▪ L'accessibilité du stade les soirs de match à + de 40 000 spectateurs → Rames T3 qui semblent disparaître au profit des navettes TRAMWAY en soir de match/événement	<ul style="list-style-type: none">▪ Sujet SYTRAL
<ul style="list-style-type: none">▪ Quel est le devenir des terrains situés à l'OUEST de l'Arena? Notamment vis-à-vis du corridor écologique défini lors de la 1^{ère} réunion publique de 2022 où on nous avait annoncé des plantations, sentiers piétonniers pour compenser la bétonisation des lieux	<ul style="list-style-type: none">▪ Sujet METROPOLE/MAIRIE DE DECINES<ul style="list-style-type: none">▪ La METROPOLE indique poursuivre des études en lien avec la Ville de DÉCINES en vue d'un projet urbain mixte autour du corridor écologique.
<ul style="list-style-type: none">▪ La circulation sur la rue Élysée Reclus	<ul style="list-style-type: none">▪ Sujet METROPOLE/MAIRIE DE DECINES<ul style="list-style-type: none">▪ DECINES souligne que le souci des riverains est l'intensification de la circulation sur cet axe du fait notamment des activités de l'OL VALLEE. La MAIRIE DE DECINES indique, qu'avec l'appui de la MÉTROPOLE, des relevés de mesure vont être mis en œuvre afin de pouvoir évaluer l'impact signalé.
<ul style="list-style-type: none">▪ Dangerosité du flux piétons entre Décines & Meyzieu & réalisation de la passerelle au-dessus de la Rocade	<ul style="list-style-type: none">▪ Tout le monde souligne la dangerosité de la traversée de l'échangeur 06. Le public interroge sur la suppression de la passerelle qui était prévue à la genèse du projet + sur la date de réalisation de cet équipement jugé indispensable..